## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**ИП “Fin Альянс”** ИИН: 860810400315
 Юр. адрес: г. Алматы, ул. Баранского, 20
 Телефон: +7 701 081 44 11
 Email: sales@prokatik.kz
 Сайт:<https://prokatik.kz>

### **1. Введение**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта<https://prokatik.kz> (далее — «Сайт»), принадлежащего ИП “Fin Альянс” (далее — «Оператор»).
 1.2. Использование Сайта означает безусловное согласие Пользователя с настоящей Политикой.
 1.3. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте.

### **2. Цели сбора и обработки персональных данных**

2.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

* предоставление услуг аренды автомобилей;
* оформление и сопровождение заявок и договоров аренды;
* связи с пользователями по вопросам аренды;
* исполнения обязательств перед государственными органами (например, передача данных по запросу полиции при ДТП);
* обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и нарушений ПДД;
* ведения внутренней отчетности и статистики;
* направления информационных и маркетинговых сообщений (при согласии пользователя).

### **3. Сбор и хранение персональной информации**

3.1. Оператор может собирать следующие данные:

* ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;
* паспортные и водительские данные;
* ИИН, адрес регистрации и проживания;
* сведения о маршрутах, бронированиях и платежах;
* IP-адрес, cookies, данные о браузере и времени входа на сайт.
 3.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в соответствии с законодательством РК.

### **4. Условия обработки и передача данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением Закона РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».
 4.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

* при наличии согласия пользователя;
* по запросу уполномоченных госорганов (например, МВД РК);
* страховым компаниям в рамках аренды с КАСКО;
* организациям, участвующим в обслуживании аренды (например, техподдержка, колл-центр, бухгалтерия).
 4.3. Оператор обязуется не раскрывать полученные данные третьим лицам без законных оснований.

### **5. Защита персональных данных**

5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от утраты, неправомерного доступа, изменения, распространения.
 5.2. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники, подписавшие обязательства о неразглашении.
 5.3. Передача данных по защищённым каналам, регулярное резервное копирование, антивирусная защита и контроль доступа применяются для обеспечения информационной безопасности.

### **6. Согласие пользователя**

6.1. Предоставляя свои персональные данные, пользователь подтверждает согласие на их сбор, хранение и обработку в соответствии с настоящей Политикой.
 6.2. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта и не предоставлять свои персональные данные.

### **7. Права пользователя**

7.1. Пользователь имеет право:

* знать о наличии и составе обрабатываемых персональных данных;
* получать сведения о целях, сроках и способах обработки;
* требовать уточнения, блокировки или удаления своих данных при наличии оснований;
* отозвать согласие на обработку персональных данных (если это не противоречит действующим договорам и закону).

### **8. Ответственность**

8.1. Оператор и его сотрудники несут ответственность за соблюдение законодательства о защите персональных данных в соответствии с законами РК.
 8.2. В случае утраты или неправомерного раскрытия персональных данных виновные лица подлежат ответственности.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Политика распространяется только на Сайт prokatik.kz и не охватывает сторонние сайты, на которые могут вести ссылки.
 9.2. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.